

**OLEDWorks** ist Marktführer in der Entwicklung und Produktion von innovativen Beleuchtungslösungen auf Basis organischer lichtemittierender Dioden (OLED). OLEDWorks setzt mehr als 300 Arbeitsjahre kollektiver Erfahrung in der industriellen OLED-Technologie ein, um modernste und kosteneffektivste Lösungen auf dem Gebiet der OLED-Beleuchtung herzustellen. Mit Hauptsitz in Rochester, N.Y. besitzt OLEDWorks Produktionsstätten im Norden New Yorks und in Aachen, Deutschland. Für mehr Informationen besuchen Sie unsere Internetseite unter [www.OLEDWorks.com](http://www.OLEDWorks.com).

## **Wir suchen sofort am Standort Aachen**

### **Customer Quality Engineer (f/m/d)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Verantwortlich für die Qualitätsbetreuung der Kunden sowie der internen Produktionsbereiche
- Kundenkontaktpflege im In- und Ausland, inkl. Reisetätigkeit
- Führen von Qualitätsgesprächen und Vertretung des Qualitätsmanagers
- Planung und Durchführung von Audits sowie Umsetzung von Maßnahmen
- Unterstützung bei der Problemlösung bzgl. Band-/Feldreklamationen bzw. in Verbindung mit Kundenverbesserungsprogrammen
- Erarbeiten von qualitätsfördernden Maßnahmen
- Reklamationsbearbeitung dem internen Prozess folgend und Pflege der Kundenportale
- Reporting
- 

#### **Ihre Qualifikationen:**

- Abgeschlossenes technisches Studium in Maschinenbau, Elektrotechnik, Fahrzeugtechnik oder eine vergleichbare Qualifikation und Erfahrung
- Mehrjährige Erfahrung in vergleichbarer Position, Praxiserfahrung bezüglich gängiger Qualitätsmanagementmethoden, -techniken und -prozesse (FMEA, PPAP, 8D, SixSigma)
- Idealerweise Zertifizierung als Auditor VDA 6.3 und als Qualitätsmanager/in
- Gute Produktkenntnis und Kundenorientierung
- Soft Skills: Führungskompetenz, Teamfähigkeit, Eigeninitiative/Selbstständigkeit, Belastbarkeit, Kommunikations-, Kritik- und Konfliktfähigkeit
- Routinierten Umgang mit MS Office (insb. Excel) und ERP Programmen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil

#### **Wir bieten**

Anspruchsvolle High-Tech-Produktion im Bereich neuer Beleuchtungstechnologien. Derzeit sind wir fast 70-köpfiges Team mit flachen Hierarchien. Gemeinsam wollen wir wachsen. Wir bieten attraktive Vergütung nach IGM-Tarif, 35-Stunden-Woche, großzügige Gleitzeitregelung sowie moderne Arbeitsplätze in einer offenen, teamorientierten und informellen Unternehmenskultur. Unser Betrieb ist gut erreichbar im Dreiländereck Deutschland, Belgien, Niederlande.

Sie wollen dabei sein, wenn wir den Markt erobern und uns auf dem Weg dorthin mit Engagement und Freude an der Arbeit unterstützen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung mit Entgeltvorstellung und frühestem Eintrittstermin an:

[dbuerten@oledworks.com](mailto:dbuerten@oledworks.com)