

Als Marktführer ist **OLEDWorks** Vorreiter in der Entwicklung und Produktion von innovativen Beleuchtungslösungen auf Basis organischer lichtemittierender Dioden (OLED).

Die **Mission** von **OLEDWorks** ist es, unsere Kunden in die Lage zu versetzen, einzigartige Produkte mit der weltweit fortschrittlichsten, leistungsfähigsten und hochwertigsten Multi-Stack-OLED-Technologie herzustellen.

Die **Vision** von **OLEDWorks** ist es, die einzigartige Schönheit, unübertroffene Leistung und umweltfreundliche Nachhaltigkeit der OLED-Technologie in Produkte zu bringen, die Art und Weise der Beleuchtungsmöglichkeiten im alltäglichen Leben und auch sicherheitsrelevanten Bereichen wie der Automobilbranche und dem Verkehr zu verändern. Mit Hauptsitz in Rochester, N.Y. besitzt OLEDWorks Produktionsstätten im Norden New Yorks und in Aachen, Deutschland. Für mehr Informationen kannst Du gerne unsere Internetseite unter **www.OLEDWorks.com** besuchen.

Für unseren Standort in Aachen suchen wir **ab sofort** einen

Sachbearbeiter/*in Order Desk (m/w/d)

Als Sachbearbeiter Order Desk bist Du Teil des Teams Supply Chain Management und hier zuständig den Bereich Auftragsmanagement, Kundenbetreuung, Bestands- und Logistikkoordination, Reklamationsbearbeitung sowie Datenpflege. Zu Deinem Aufgabengebiet gehören u.a. folgende Tätigkeiten:

- Verantwortlichkeit für den Forecasting- bzw. Demand-Planning-Prozess
- Erfassung, Prüfung und Überwachung von Kundenbestellungen über das ERP-System Epicor
- Erstellung von Auftragsbestätigungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen zu Lieferzeiten, Preisen und Produktverfügbarkeit per E-Mail oder Telefon
- Erstellung von Angeboten, Rechnungen sowie deren Versand
- Steuerung von Konsignationslagern
- Erstellung von Lieferplänen
- Enge Zusammenarbeit mit der Logistik und der Produktion, um termingerechte Lieferungen sicherzustellen
- Teilnahme an operationellen Planungsmeetings
- Bearbeitung sowie Begleitung des Reklamationsprozesses bei Transportschäden bzw. Qualitätsproblemen
- Abwicklung von Rücksendungen, Gutschriften und Klärung von Lieferdifferenzen
- Verwaltung von Kundenstammdaten und Sicherstellung einer sauberen Dokumentation

Qualifikation

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- mind. 2-jährige Berufserfahrung im Bereich Supply Chain eines produzierenden internationalen Industriebetriebes
- Effektive und sorgfältige Eigenorganisation
- Fähigkeit, Prioritäten korrekt zu setzen, d.h. schnelle Auffassungsgabe, schnelles Analysieren der Gesamtsituation

- Hohe Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Teamplayer und Kommunikationsstärke
- Gute Deutsch und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Spanisch-Kenntnisse von Vorteil
- Gute EDV-Anwenderkenntnisse

Unser Betrieb liegt gut erreichbar im Dreiländereck Deutschland, Belgien, Niederlande auf dem TRIWO-Park, Aachen Rothe-Erde. In einer anspruchsvollen High-Tech-Produktion entwickeln und produzieren wir neueste OLED-Beleuchtungstechnologien. Derzeit sind wir ein gut 205-köpfiges Team mit flachen Hierarchien und gemeinsam wollen wir wachsen.

Wir bieten:

- eine attraktive Vergütung
- betriebliche Altersvorsorge
- Betriebsarzt
- kostenlose Parkplätze
- flexible Arbeitszeit
- moderne Arbeitsplätze
- eine offene, teamorientierte und informelle Unternehmenskultur

Du willst mit uns unser Marktwachstum vorantreiben und uns mit Engagement und Freude an der Arbeit unterstützen? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Online-Bewerbung mit Entgeltvorstellung und frühestem Eintrittstermin an: karriere@oledworks.com.